

Algemene voorwaarden Depsite

Algemene verkoop- en leverings- en betalingsvoorwaarden van Depsite, gevestigd te Middelburg en ingeschreven onder inschrijvingsnummer 22063847 bij de Kamer van Koophandel Zeeland (hierna te noemen als: DePsite).

Artikel 1. Definities

- 1.1 Depsite is een eenmanszaak die handelt onder de volgende handelsnamen en met de volgende activiteiten:
DePsite.eu als online winkel gericht op modelbouwartikelen, met als specialisatie figuren en miniaturen. DePsite is te bereiken via www.DePsite.eu
Koffiebranderij de Koepoort als (online) winkel in gebrande en ongebrande koffie, groothandel in groene koffiebonen en verkoop van koffie en thee op locatie. Koffiebranderij de Koepoort is te bereiken via www.koffiebranderijdekoepoort.nl
- 1.2 Deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden), behorende bij de (internet) activiteiten van DePsite, zijn in overeenstemming met de in samenwerking met de Consumentenbond opgestelde Algemene Voorwaarden Thuiswinkel en de Gedragsregels Thuiswinkelwaarborg van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. Deze voorwaarden en gedragsregels staan vermeld op de website www.thuiswinkelwaarborg.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website DePsite.eu en/of Koffiebranderijdekoepoort.nl, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
- 2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- 2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van DePsite worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door DePsite ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.5 Indien zaken niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dan dient uitleg plaats te vinden in de geest van deze voorwaarden.

Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling van een klant door Depsite. Depsite is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.
- 3.2 Een bestelling kan tot stand komen via een van de websites van Depsite, door het geven van een opdracht op locatie of door het accoord verklaren van een afgegeven offerte.
- 3.3 Offertes van Depsite hebben een geldigheid van 30 dagen tenzij anders overeen gekomen.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen op de websites van DePsite zijn consumentenprijzen en derhalve in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Uitgebrachte offertes en zakelijke overeenkomsten worden door DePsite exclusief BTW geoffreerd.
- 4.2 De verzendkosten van bestellingen binnen Nederland zijn afhankelijk van formaat en gewicht van bestelde goederen. Voor zendingen naar andere landen dan Nederland is de bijdrage in de verzendkosten ook afhankelijk van het betreffende land.
- 4.3 DePsite kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Betalingen

- 5.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct aanwijzingen voor de gekozen betaalmethode in beeld met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld.
- 5.2 Betalingen van artikelen die op rekening verzonden worden dienen te geschieden zonder korting of compensatie. Dit per ommekeerende of uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 5.3 De klant geeft DePsite toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.
- 5.4 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van DePsite.
- 5.5 Wanneer de klant in gebreke blijft wordt de klant herinnerd en vervolgens gesommeerd de betaling te voldoen. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven dan zal DePsite de factuur ter incassering afdragen aan ons incassobureau. De extra kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.
- 5.6 Voor getekende offertes geldt dat 25% van het overeengekomen bedrag door de opdrachtgever bij het tekenen van de offerte voldaan dient te worden. Het resterende bedrag dient voor uiterlijk op de dag voor uitvoering of levering te geschieden. Eventuele meerkosten / reiskosten worden achteraf in rekening gebracht.
- 5.7 Indien de overeenkomst bestaat uit meerdere fasen, dan is DePsite gerechtigd de verschillende fasen (leveringen of diensten) per fase te factureren.

Artikel 6. Levering

- 6.1 DePsite streeft ernaar om bestellingen zo spoedig mogelijk leveren.
- 6.2 De uiterste leveringstermijn is 31 dagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover de vertraging niet aan DePsite kan worden toegerekend.
Bij verzending van uw bestelling wordt de verzending onmiddellijk per e-mail aan u bevestigd. Indien u uw bestelling niet binnen een redelijke termijn (\pm 10 werkdagen) heeft ontvangen, verzoeken wij u ons dit per omgaande, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, per e-mail te melden. Reclames, welke na deze periode worden gedaan, zullen niet in behandeling worden genomen.

- 6.3 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet leverbaar zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk binnen 31 dagen kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 31 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. DePsite zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen indien reeds is betaald.
- 6.4 Levering vindt indien mogelijk plaats per pakketpost of geregistreerde brievenbuspost. De klant heeft het recht om leveringen tegen geldende meerkosten te ontvangen als aangetekend pakket. Dit op verzoek van de klant en na betaling van bijkomende meerkosten.
- 6.5 Noviteiten of tijdelijk niet leverbare artikelen kunnen (voor)besteld worden. Deze items worden zo spoedig mogelijk (na)bezorgd wanneer deze leverbaar zijn.
- 6.6 DePsite kan helaas geen termijn geven wanneer noviteiten of (tijdelijk) niet leverbare items geleverd worden. Indien u (een deel) van de kosten vooraf heeft betaald, dan kunt u de bestelling op ieder gewenst moment annuleren. De klant ontvangt het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen retour.
- 6.7 Afwijkingen in kleur, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan DePsite verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 8. Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

- 8.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 8.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de DePsite retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.3 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, schriftelijk kenbaar te maken aan DePsite. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverd zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 8.4 Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan DePsite heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

- 8.5 Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
- 8.6 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 9 Kosten in geval van herroeping

- 9.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 9.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de DePsite of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 10 Uitsluiting herroepingsrecht

- 10.1 DePsite kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3.
- 10.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
- a. die door DePsite tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door de consument zijn aangebroken of daadwerkelijk in dienst zijn genomen anders dan bedoeld binnen het herroepingsrecht (artikelen in gebruik nemen voor zover noodzakelijk om de juiste werking te testen overeenkomstig zoals u dit in een winkel zou doen);
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - h. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Dit betekent dat de volgende concrete artikelen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:

- geopende koffieverpakkingen
- groothandelsovereenkomsten voor groene koffiebonen obv dagprijzen

Artikel 11. Klachten en service

- 11.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling contact met ons opnemen, bij voorkeur middels een email aan info@depsite.eu.
- 11.2 Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen. Teneinde de afhandeling van uw klacht soepel te laten verlopen, verzoeken wij u onze aanwijzingen strikt op te volgen. De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen in eerste instantie voor rekening van de klant. Deze kosten zullen gecrediteerd worden indien de klacht gegrond verklaard wordt.
- 11.3 Mocht de geboden oplossing niet aan uw verwachting voldoen dan kunt u de volledige bestelling binnen 7 dagen, zonder bijkomende kosten, annuleren. Het reeds betaalde bedrag zal direct worden gecrediteerd met inachtneming van hetgeen zoals bij artikel 8.3 beschreven. Deze garantie vervalt wanneer u zelf heeft getracht het gebrek te herstellen of u de gebruiksaanwijzing en /of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

Artikel 12. Annulering en retourneren van uw bestelling

- 12.1 Iedere bestelling kan, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden worden geannuleerd.
- Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan info@depsite.eu. Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Indien u uw geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan, restitueert DePsite het betaalde bedrag volledig. DePsite zal in dat geval voor spoedige terugbetaling zorgdragen. Indien uw bestelling reeds is verzonden dient u zelf en op eigen kosten de levering te retourneren.
- 10.3 Om een verzonden bestelling te ontbinden dient u binnen 14 dagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met sales@DePsite.eu. In deze e-mail dient u uw naam, ordernummer en (indien van toepassing) uw bankgegevens te vermelden. Tevens geeft u aan dat u uw order wenst te annuleren. Mits uw verzoek voldoet aan het bovenstaande, ontvangt u binnen 2 werkdagen een bevestiging met het adres waarnaar u uw bestelling kunt retourneren.
- 10.4 U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw zending hebben ontvangen en afgehandeld. Mits voldaan, vindt restitutie van het volledige orderbedrag uiterlijk binnen veertien dagen na de bevestiging van ontvangst van uw bestelling door DePsite plaats.
- 10.5 Indien u niet binnen 14 dagen na ontvangst op het afleveradres heeft geannuleerd, c.q. geen bevestiging van annulering kunt overleggen, bent u betalingsplichtig. DePsite is gerechtigd kosten aan de u door te berekenen, indien de bestelling niet is geannuleerd en niet binnen de gestelde periode voldaan wordt.
- 10.6 Boeking van de mobiele koffiebar / Koffie Piaggio kunt u zonder opgaaf van reden en zonder annuleringkosten annuleren tot 4 weken voorafgaand aan de activiteit. Annuleert u tussen 4 weken en 2 weken voorafgaand aan de activiteit, dan bedragen de kosten: 10%
Annuleert u tussen 2 weken en 1 week voorafgaand aan de activiteit, dan bedragen de kosten: 25%
Annuleert u tussen 7 dagen en 2 dagen voorafgaand aan de activiteit, dan bedragen de kosten: 50%
Annuleert u korter dan 2 dagen voorafgaand aan de activiteit, dan bedragen de kosten: 100%

Artikel 11. Bestellingen/communicatie

- 11.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en DePsite, dan wel tussen DePsite en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en DePsite, is DePsite niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van DePsite.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 DePsite heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat DePsite gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 13.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen DePsite en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 13.3 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.4 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze voorwaarden vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact op met onze klantenservice.

DePsite
de Zompe 53
4353 RT Serooskerke

Telefoon: +31 (0)61-4447765

E-Mail: info@depsite.eu

E-Mail: info@koepoortkoffie.nl

Website: www.depsite.eu

Website: www.koffiebranderijdekoepoort.nl

Website: www.koepoortkoffie.nl

KvK-nummer: 22063847

BTW-nummer: NL001752508B89

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 april 2007.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zeeland op 18 augustus 2009 onder nummer 22063847.

Gewijzigd op 17 mei 2019.

Gewijzigd op 14 februari 2021.

Laatst gewijzigd en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zeeland op 14 februari 2021 onder nummer 22063847